

# RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2023



**E. S. E. HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR- LA GUAJIRA**



# RENDICION DE CUENTAS MARCO NORMATIVO

1. Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
2. Documento CONPES 3654 de 2010. Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.
3. Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.
4. Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.



# MISION

- Somos una Empresa Social del Estado que Presta servicios de salud integrales de baja y mediana complejidad en el Departamento de La Guajira, con oportunidad, continuidad, seguridad y humanización; teniendo como pilar la gestión del conocimiento para fortalecer el talento humano y la sostenibilidad financiera con responsabilidad social a través de recursos físicos y tecnológicos que garantizan la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

# VISION

- En el 2024 la ESE Hospital San Rafael Nivel II se posicionará como la principal institución de salud en el Departamento de La Guajira, prestando servicios con altos estándares de acreditación, atención diferencial, fortalecimiento financiero y desarrollo sostenible.



# OBJETIVO GENERAL

Alinear las acciones estratégicas de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar La Guajira para el periodo comprendido entre 2021 y 2024, dentro de un marco que permita de manera integral la articulación de las proyecciones de la Nación, el Departamento y la Institución en procura de garantizar la prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad, con altos estándares de calidad a la población del área de influencia.

# OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Garantizar desde la alta dirección de la institución las condiciones internas que permitan una operación eficiente, orientada al cumplimiento de la plataforma estratégica con el propósito de generar confianza en los clientes internos y externos.
- ✓ Empezar las acciones necesarias para que la gestión administrativa y financiera se convierta en la fuente primaria del cambio que exige la ESE Hospital San Rafael Nivel II, optimizando los procesos estratégicos que garanticen modernizar la institución y la consecución de los recursos para una gestión exitosa.
- ✓ Garantizar desde el área asistencial la eficiente prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad, generando plena satisfacción a los usuarios y sus familias.

# VALORES CORPORATIVOS

---

**Respeto**

---

**Justicia**

---

**Compromiso**

---

**Honestidad**

---

**Diligencia**

# PRINCIPIOS CORPORATIVOS



TRABAJO EN EQUIPO

HUMANIZACIÓN

ORDEN

IGUALDAD

TRANSPARENCIA

EXCELENCIA

ENFOQUE DIFERENCIAL

MEJORAMIENTO CONTINUO

# POLITICAS INSTITUCIONALES

IAMII (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral)

HUMANIZACION Y BUEN TRATO A USUARIO, SU FAMILIA Y CLIENTE INTERNO

CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

GESTION ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO

ADMINISTRACION DEL RIESGO

INTEGRIDAD

USO RACIONAL DE ANTIBIOTICOS

TRANSFORMACION CULTURAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



# POLITICAS INSTITUCIONALES

SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO

AMBIENTE FISICO

GESTION AMBIENTAL

GESTION DE  
TECNOLOGÍA

DOCENCIA - SERVICIO,  
INVESTIGACIÓN Y  
EDUCACION  
CONTINUADA

SEGURIDAD,  
CONFIDENCIALIDAD,  
PRIVACIDAD DE LA  
INFORMACION Y LA  
PROTECCION DE LOS  
DATOS

SEGURIDAD DEL  
PACIENTE

COMUNICACION Y  
TRANSPARENCIA DE  
LA  
INFORMACION  
PUBLICA

# ORGANIGRAMA

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA



## JUNTA DIRECTIVA

Revisor Fiscal

GERENCIA

Calidad y Mercadeo

Docencia Servicio

Control Interno

Planeación

### SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA

U. F. Funcional Atención Inmediata de Urgencias

U. F. Atención de Internación Hospitalización

U. F. Atención Cirugía

U. F. Atención Inmediata del Parto

U. F. Atención Consulta Externa General

U. F. Atención en Vacunación

U. F. Atención Consulta Externa Especializada

U. F. Atención Transporte Asistencial

U. F. Apoyo Diagnostico Y Complementación Terapéutica

### SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

U. F. Económica Y Financiera

U. F. de Gestión Documental, Registros clínicos y estadísticas.

U. F. de Talento Humano

U. F. de Apoyo y Atención al Usuario

U. F. Gestión Documental

U. F. Jurídica y Contratación

U. F. de Gestión del Ambiente Físico

U. F. de Gestión de la tecnología, Gerencia de la información y comunicaciones

..... ASESORES  
———— DIRECTIVOS  
===== OFICINAS  
U.F. UNIDAD FUNCIONAL





# GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA



# CATEGORIZACION DE RIESGO



RESOLUCIÓN NÚMERO **0050851** DE **30 MAY 2023** **2023** **Página 23 de 30**

Continuación de la resolución "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones"

LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II	Sin riesgo
------------	--------------------	--	------------



E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA





# SISTEMA UNICO DE ACREDITACION – PAMEC

## PROCESO DE ATENCION CLIENTE ASISTENCIAL - PACAS

PACAS del 1 al 75	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2021	17	59	86%
VIGENCIA 2022	17	59	93%
VIGENCIA 2023	23	94	96%

## DIRECCIONAMIENTO

Direccionamiento del 76 al 88	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2021	4	12	100%
VIGENCIA 2022	6	15	94%
VIGENCIA 2023	7	26	100%

## GERENCIA

Gerencia del 89 a 103	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2021	9	21	95%
VIGENCIA 2022	6	18	94%
VIGENCIA 2023	6	27	100%



# GESTION DE MERCADEO



**Salud Total** EPS-S

**nueva**  
eps



**SOAT**  
SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO



**Colsanitas**

**EPS Sanitas**



# CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS 2023

NATURALEZA DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	No. CONTRATOS ELABORADOS 2023
<b>CON FORMALIDADES PLENAS</b>	Contratos de Prestación de Servicios	215
	Contratos Sindicales	1
	Contratos de Suministros	47
	Contratos de Obras	2
	Contratos de Arriendo	2
	<b>Total</b>	<b>267</b>
<b>SIN FORMALIDADES PLENAS</b>	Ordenes de Prestación de Servicios	263
	Ordenes de Suministros	31
	Ordenes de Arriendo	6
	<b>Total</b>	<b>300</b>

# PROCESO DE TALENTO HUMANO

PLANTA DE PERSONAL	2022	2023
PLANTA PERMANENTE	47	46
PLANTA TEMPORAL	96	235
<b>TOTAL PLANTA PERMANENTE Y TEMPORAL</b>	<b>143</b>	<b>281</b>
CONTRATISTAS DIRECTOS	86	97
PERSONAL POR EMPRESAS	277	127
<b>TOTAL CONTRATISTAS Y PERSONAL POR EMPRESAS</b>	<b>363</b>	<b>234</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>506</b>	<b>515</b>

# PLAN DE ACCION 2023

ITEM	ACTIVIDADES 2023	TOTAL METAS		
		PROGRAMADAS	CUMPLIDAS	%
1	Formular el plan de mejora derivados de las autoevaluación.	1	1	100%
2	Formular el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad 2022	1	1	100%
3	Formular los planes operativos anuales articulados al plan de gestión y plan de desarrollo institucional.	1	1	100%
4	Formular los planes institucionales para su total cumplimiento.	1	1	100%
5	Realizar de manera mensual mesas de trabajo para Implementar acciones que generen el mejoramiento de los ingresos derivados del recaudo por prestación de servicios.	12	12	100%
6	Realizar mesas de trabajo que permitan reducir el porcentaje de glosas y devoluciones generadas en la prestación del servicio con las diferentes ERP.	12	12	100%
7	Seguimiento a el cumplimiento del plan estratégico de talento humano de la E.S.E.	4	4	100%
8	Cumplimiento del plan de capacitación institucional.	4	4	100%
9	Seguimiento al cumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo	3	3	100%
10	Actualización del Pegiraza	1	1	100%
11	Seguimiento del Pinar	3	3	100%
<b>TOTAL METAS</b>		<b>43</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>



# TRANSFERENCIA DE LA PROPIEDAD DEL INMUEBLE DONDE FUNCIONA LA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

CIRCULO DE REGISTRO: 214 SAN JUAN DEL CESAR No. Catastro: 00-1-000-585  
MUNICIPIO: SAN JUAN DEL CESAR DEPARTAMENTO: LA GUAJIRA VEREDA: SAN JUAN DEL CESAR TIPO PREDIO: URBANO  
FECHA APERTURA: 20/04/1979 RADICACION: 79-256 CON: ESCRITURA DE: 29/12/1977

---

**DIRECCION DEL INMUEBLE**  
1) PERIMETRO URBANO

---

ANOTACIÓN: Nro: 2 Fecha 24/05/2023 Radicación 2023-214-6-1225  
DOC: RESOLUCION 0084 DEL: 09/02/2023 GOBERACION DE LA GUAJIRA DE RIOHACHA VALOR ACTO: \$ 0  
ESPECIFICACION: MODO DE ADQUISICION : 0121 CESION A TITULO GRATUITO DE BIENES FISCALES  
PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real del dominio, I-Titular de dominio incompleto)  
DE: DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA NIT# 892115015-1  
A: E.S.E HOSPITAL REGIONAL SAN RAFAEL NIVEL II, DE SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA NIT# 8921150105 X

---

[84163]: Anotación Nro: 2 No. corrección: 1 Radicación: 2023-214-3-106 Fecha: 06/06/2023  
CORREGIDA ANOTACIÓN N°2, POR ERROR DE DIGITACIÓN EN CUANTO AL NUMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL CESONARIO U  
ADQUIRIENTE, SIENDO CORRECTO NIT 8921150105 VALE ART 59 DE LA LEY 1579 DE 2012.

---

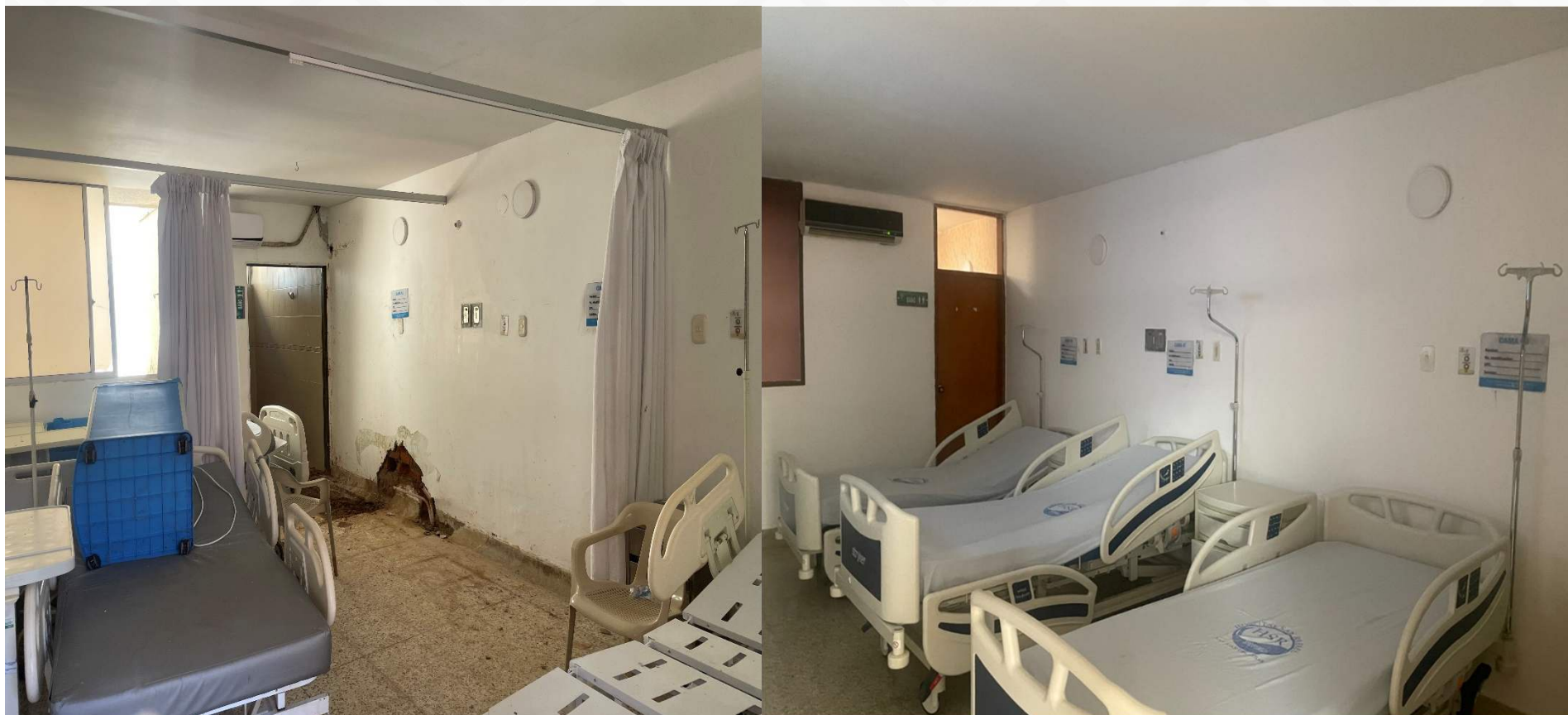
**FIN DE ESTE DOCUMENTO**  
El interesado debe comunicar cualquier falla o error en el registro de los docum

*[Firma manuscrita]*





# MANTENIMIENTO HOSPITALARIO AREA DE HOSPITALIZACION



# MANTENIMIENTO AIRES ACONDICIONADOS





# MANTENIMIENTO EQUIPOS INFORMATICOS



# MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL





# AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)



**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.



# AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)

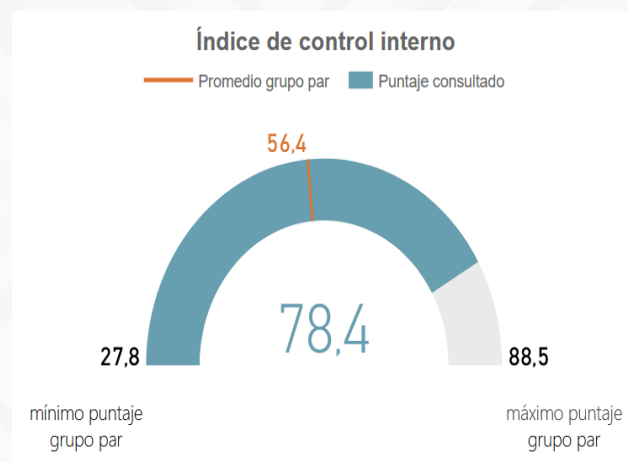
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	IDI
HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II - SAN JUAN DEL CESAR	77,0
HOSPITAL SANTO TOMAS - VILLANUEVA	72,7
HOSPITAL SAN LUCAS - EL MOLINO	71,8
HOSPITAL REGIONAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS - RIOHACHA	64,4
HOSPITAL SANTA TERESA DE JESUS DE AVILA - DIBULLA	61
HOSPITAL BARRANCAS	60,4
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO DE URIBIA	57,9
HOSPITAL SANTA CRUZ - URUMITA	53,8
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - HATO NUEVO	45,5
HOSPITAL NAZARETH - URIBIA	43,2
HOSPITAL SAN AGUSTIN - FONSECA	42,3
HOSPITAL LOCAL SANTA RITA DE CASSIA	40,6
HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO DE NIVEL II	40,4
HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ - JAGUA DEL PILAR	39,4
HOSPITAL ARMANDO PABON LOPEZ - MANAURE	31,2
HOSPITAL SAN RAFAEL DE ALBANIA	26,2



# AVANCE SISTEMA DE CONTROL INTERNO (MECI)



2020



2021



2022

**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

# GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA





# PRESUPUESTO 2023

El presupuesto inicial de ingresos y gastos de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, para la vigencia 2023 se aforó y aprobó por un valor de CINCUENTA Y SIETE MIL OCHO CIENTOS SEIS MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL DOS CIENTOS DIEZ Y OCHO PESOS (\$ 57.806.467.218.00) M.L.; mediante el Acuerdo No.09 del 28 de diciembre del 2022.



# PRESUPUESTO 2023

## Presupuesto Definitivo Aprobado

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO VENTA DE SERVICIO
INGRESOS	\$ 60.234.643.418	\$ 64.890.584.299	\$ 47.127.319.788
		<b>COMPROMISOS</b>	<b>PAGOS</b>
GASTOS	\$ 60.234.643.418	\$ 57.231.704.698	\$ 29.836.498.208

# PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL

VIGENCIA 2022		VIGENCIA 2023	
INGRESOS		INGRESOS	
DETALLE	VALOR \$	DETALLE	VALOR \$
INGRESOS	\$ 59.301.437.493	INGRESOS	\$ 60.234.643.418
INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 59.301.437.493	INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 60.234.643.418
INGRESOS RECAUDADOS	\$ 39.633.269.842,	INGRESOS RECAUDADOS	\$ 47.127.319.788
GASTOS		GASTOS	
DETALLE	VALOR \$	DETALLE	VALOR \$
COMPROMISOS	\$ 55.671.960.305	COMPROMISOS	\$ 57.231.960.413
PAGOS	\$37.730.899.950	PAGOS	\$ 29.836.958.526

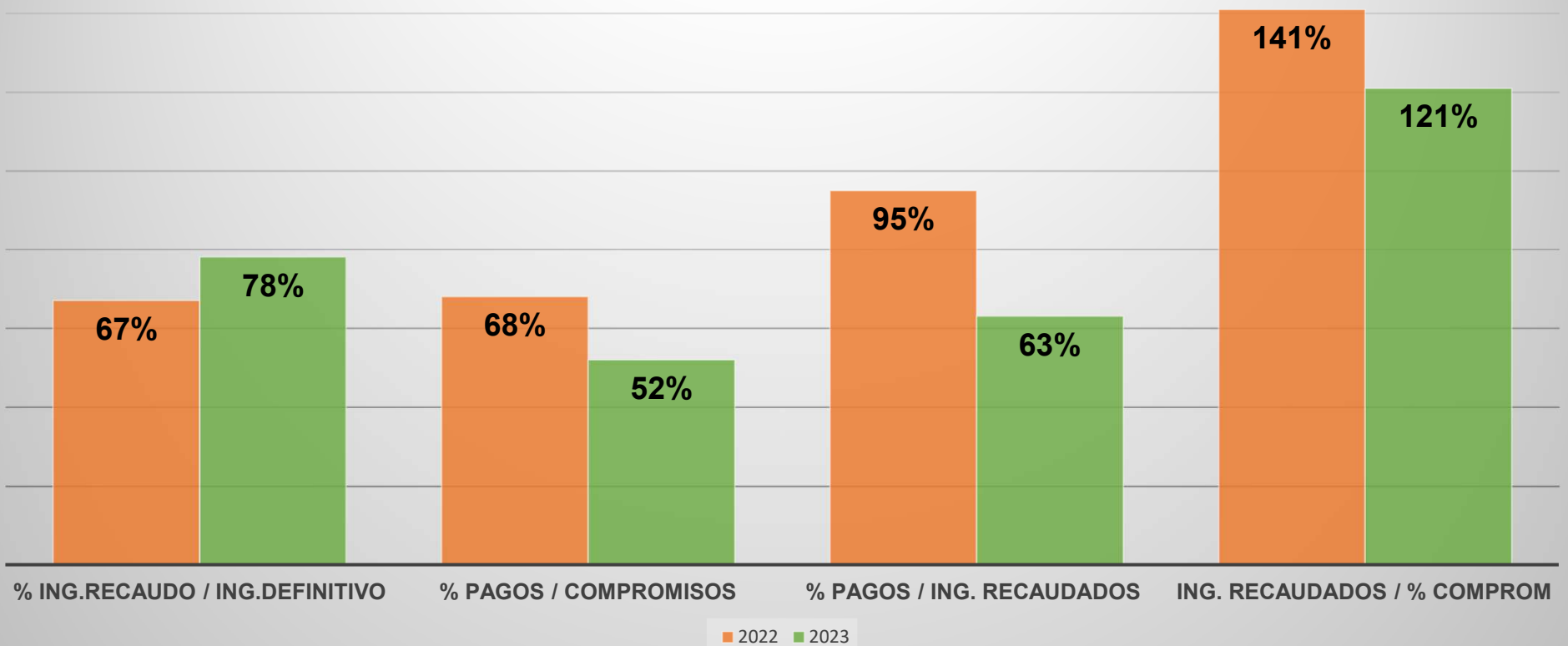
Fuente: SIHO- Sistema de Información de Hospitales

**RENDICION DE CUENTAS 2023**



# PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL

## PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL



Fuente: SIHO- Sistema de Información de Hospitales

RENDICION DE CUENTAS 2023



# PASIVOS 2023

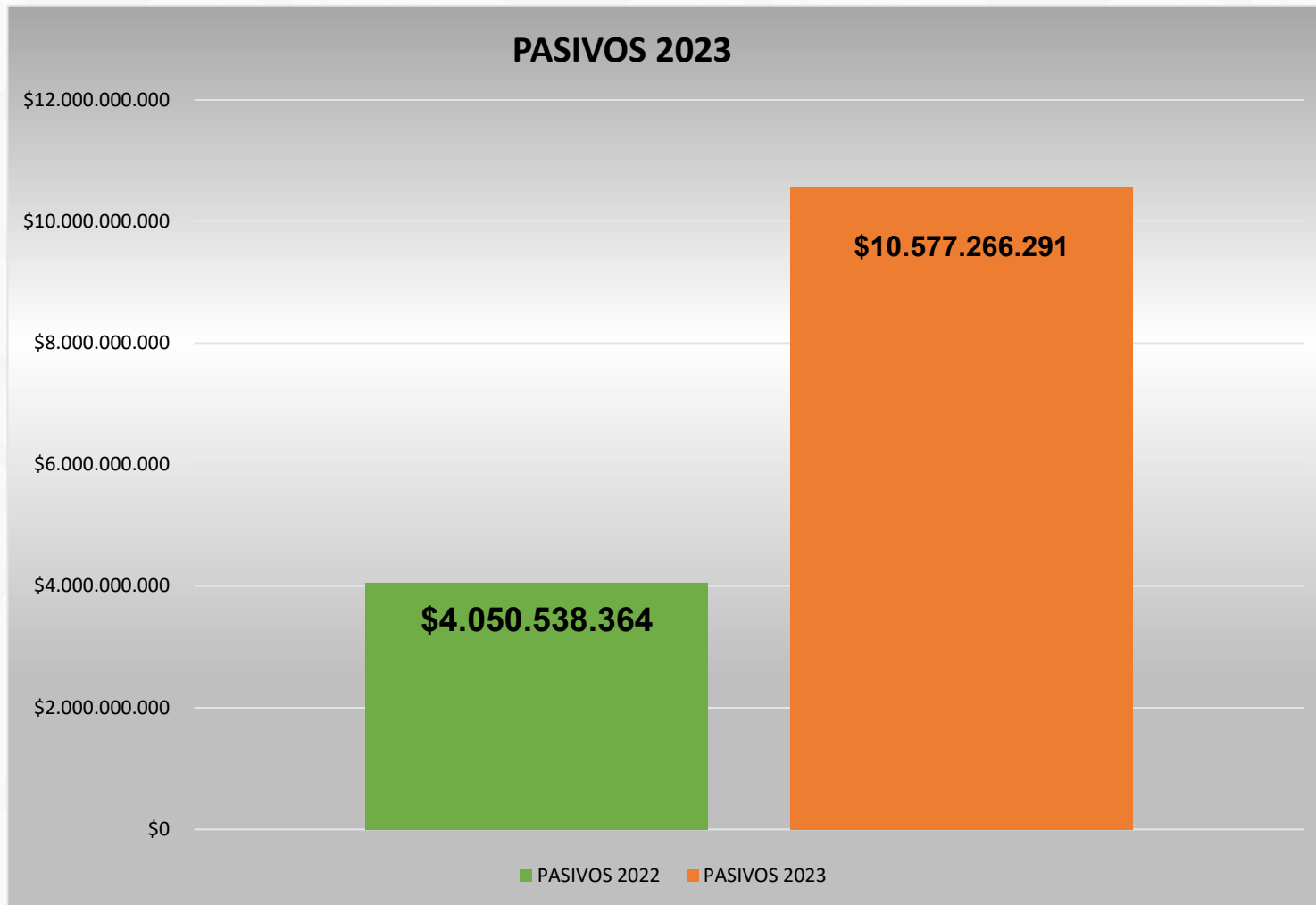
## RELACION DE PASIVOS - CORTE DICIEMBRE 31 DE 2023

Concepto	Saldo Mayor a 360 Días	Saldo Menor a 360 Días	Total
24 Cuentas por pagar	\$ 836.486.185	\$ 9.100.108.662	\$ 9.936.594.847
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	\$ 78.159959	\$ 3.791.230.720	\$ 3.869.390.679
2407 Recursos a favor de terceros (Diferentes a 240720)	\$ 83.671.666	\$ 0	\$ 83.671.666
2436 Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$ 0	\$ 236.325.000	\$ 236.325.000
249054 Honorarios	\$ 0	\$ 85.645.972	\$ 85.645.972
249055 Servicios	\$ 0	\$ 170.322.953	\$ 170.322.953
25 Beneficios a los empleados	\$ 60.054.354	\$ 1.869.051.885	\$ 1.929.106.239
251101 Nomina por pagar	\$ 614.600.206	\$ 2.879.097.821	\$ 3.493.698.027
251119 Gastos de viaje	\$ 0	\$ 640.671.444	\$ 640.671.444
29 Otros Pasivos	\$ 0	\$ 637.066.231	\$ 637.066.231
2990 Otros pasivos diferidos.	\$ 0	\$ 3.605.213	\$ 3.605.213
299003 Ingreso diferido por subvenciones condicionadas	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>Total Pasivos</b>	<b>\$ 836.486.185</b>	<b>\$ 9.740.780.106</b>	<b>\$10.577.266.291</b>

Fuente: SIHO- Sistema de Información de Hospitales



# PASIVOS 2023



Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales



# FACTURACION Y CARTERA

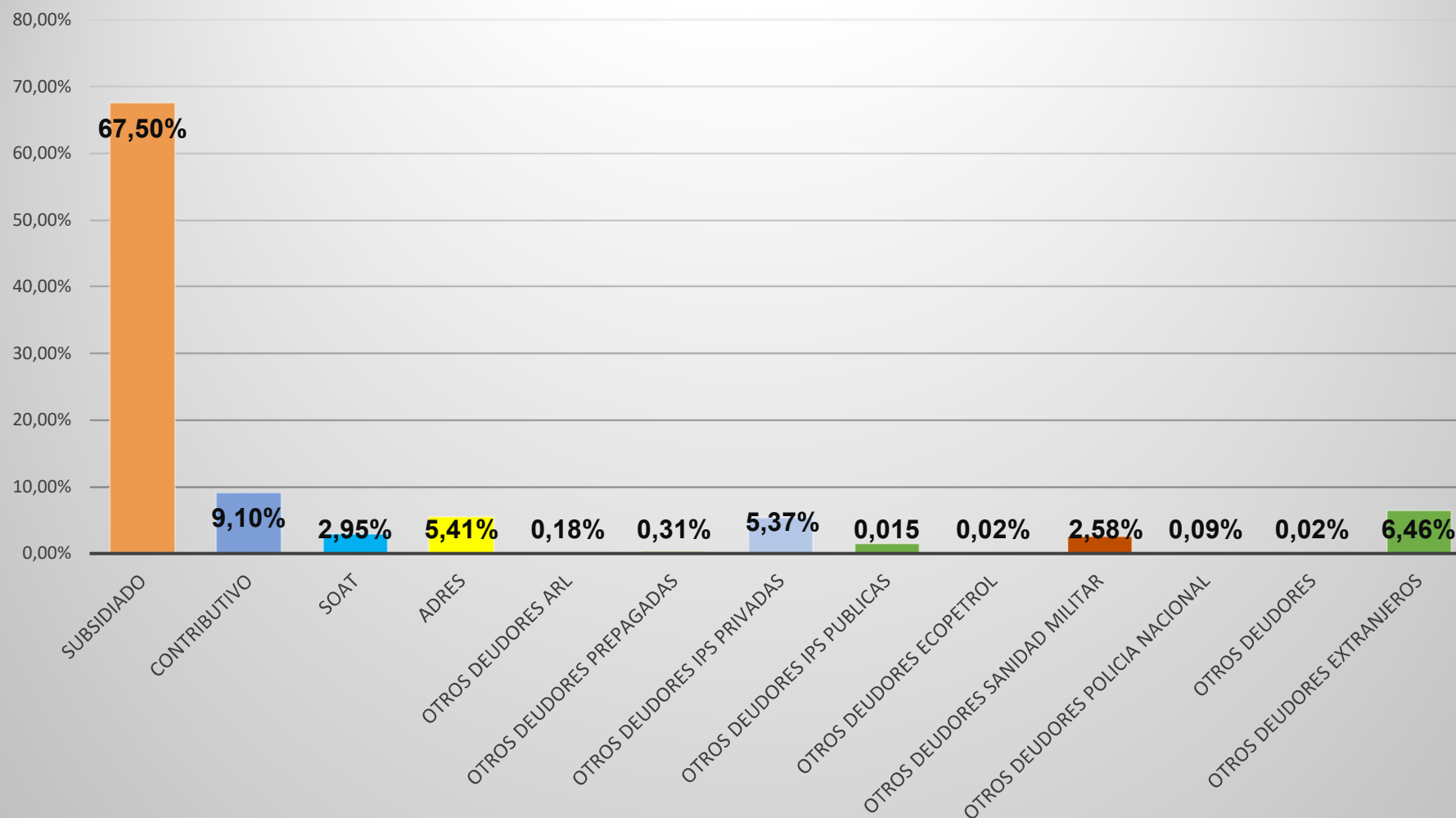
RADICACIÓN POR REGIMENES 2023		
REGIMEN	VALOR	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	\$ 34.014.020.753	67,50%
CONTRIBUTIVO	\$ 4.585.870.301	9,10%
SOAT	\$ 1.485.076.018	2,95%
ADRES	\$ 2.727.101.039	5,41%
OTROS DEUDORES ARL	\$ 92.257.475	0,18%
OTROS DEUDORES PREPAGADAS	\$ 158.040.717	0,31%
OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS	\$ 2.707.460.011	5,37%
OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS	\$ 7.369.600	0,015
OTROS DEUDORES ECOPETROL	\$ 8.272.698	0,02%
OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR	\$ 1.297.858.957	2,58%
OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL	\$ 44.418.255	0,09%
OTROS DEUDORES	\$ 8.958.360	0,02%
OTROS DEUDORES EXTRANJEROS	\$ 3.257.335.660	6,46%
<b>TOTALES</b>	<b>\$50.394.039.844</b>	<b>100%</b>

Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales



# FACTURACION Y CARTERA

## RADICACIÓN POR REGIMENES 2022 PORCENTAJE

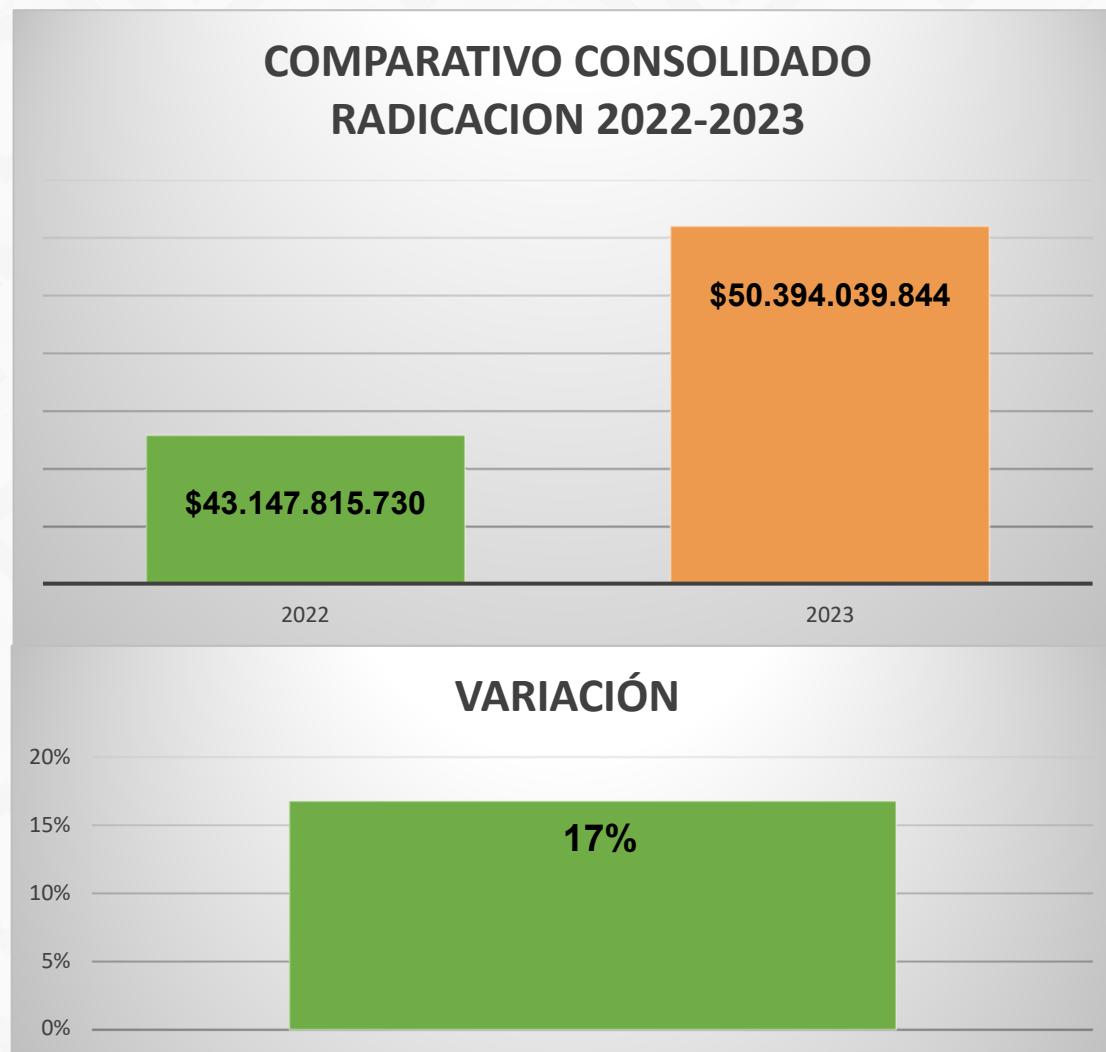


Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales





# COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACION 2021-2022

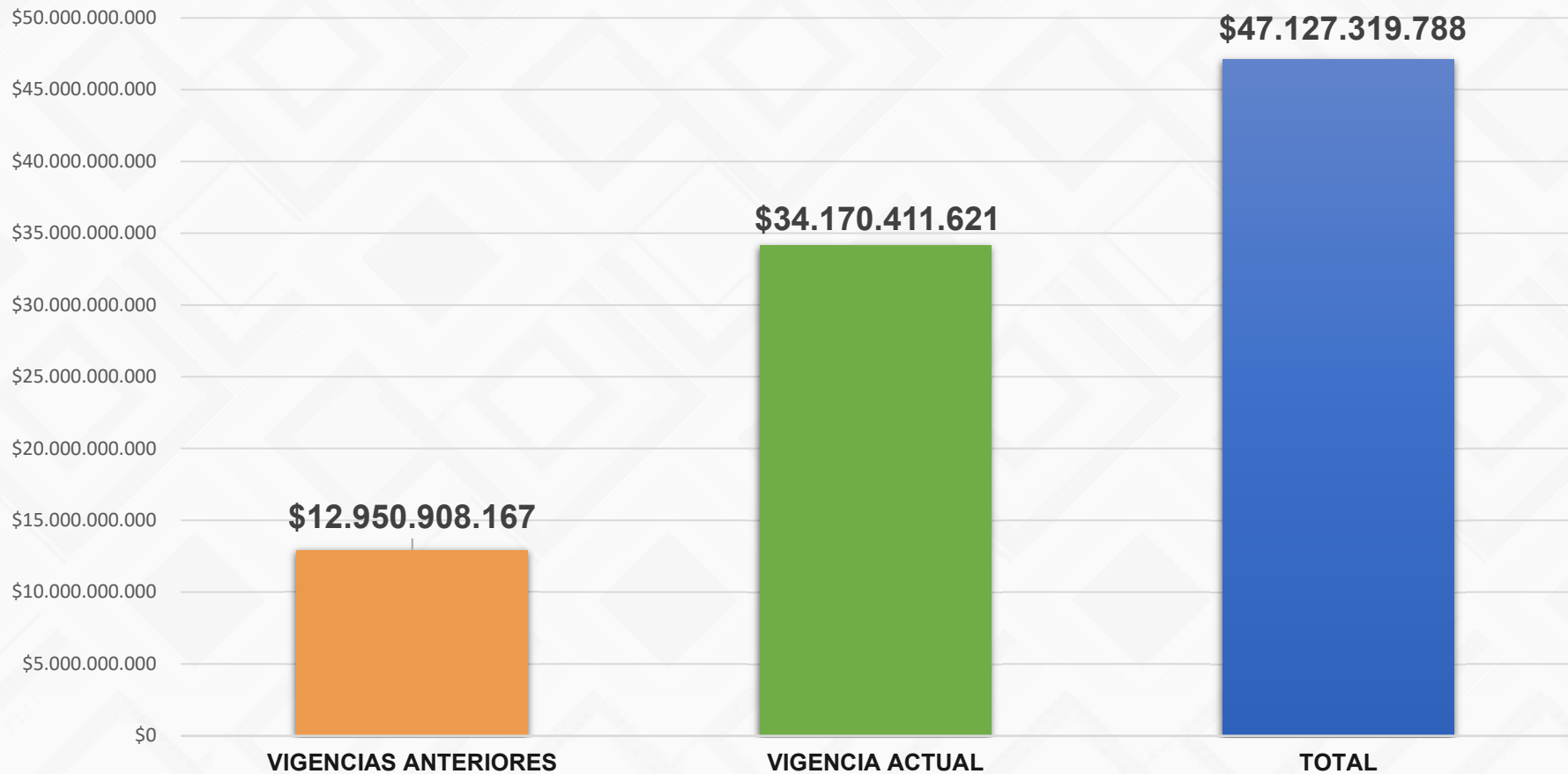


Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales



# RECAUDO TOTAL 2023

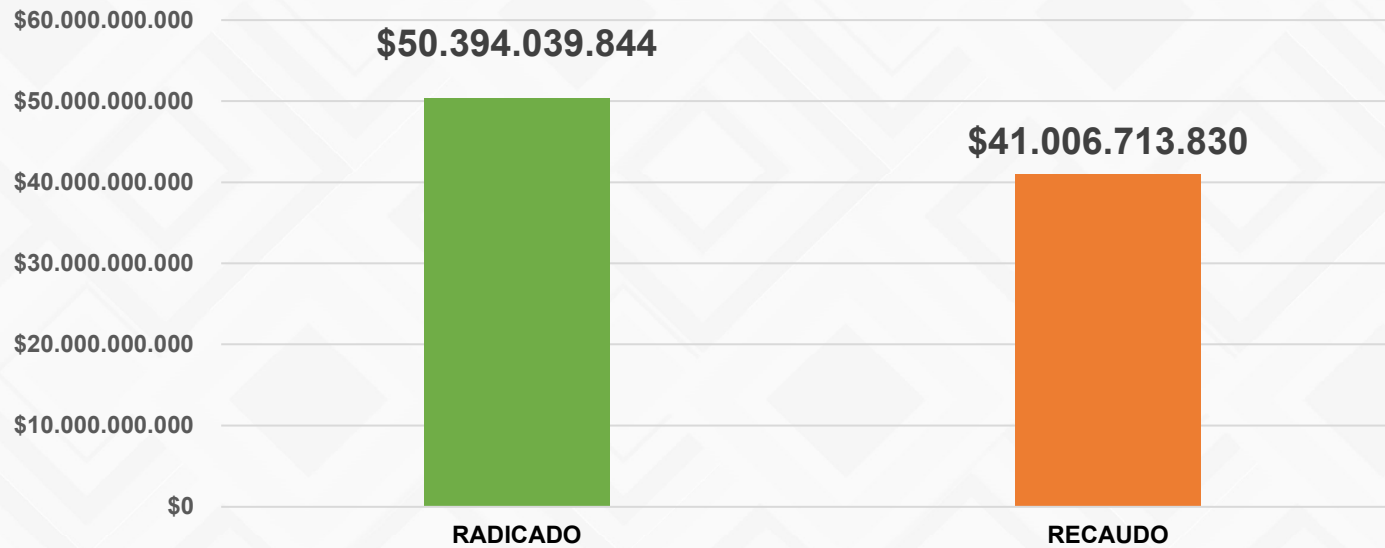
## RECAUDO



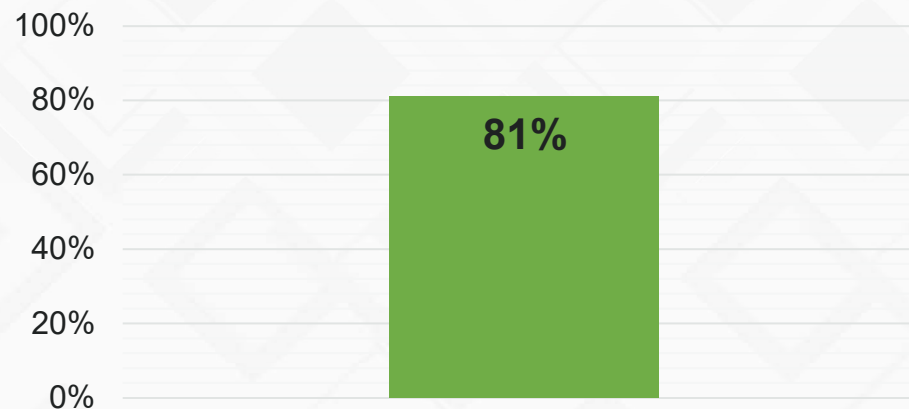
Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales



# RADICACION VS RECAUDO 2023



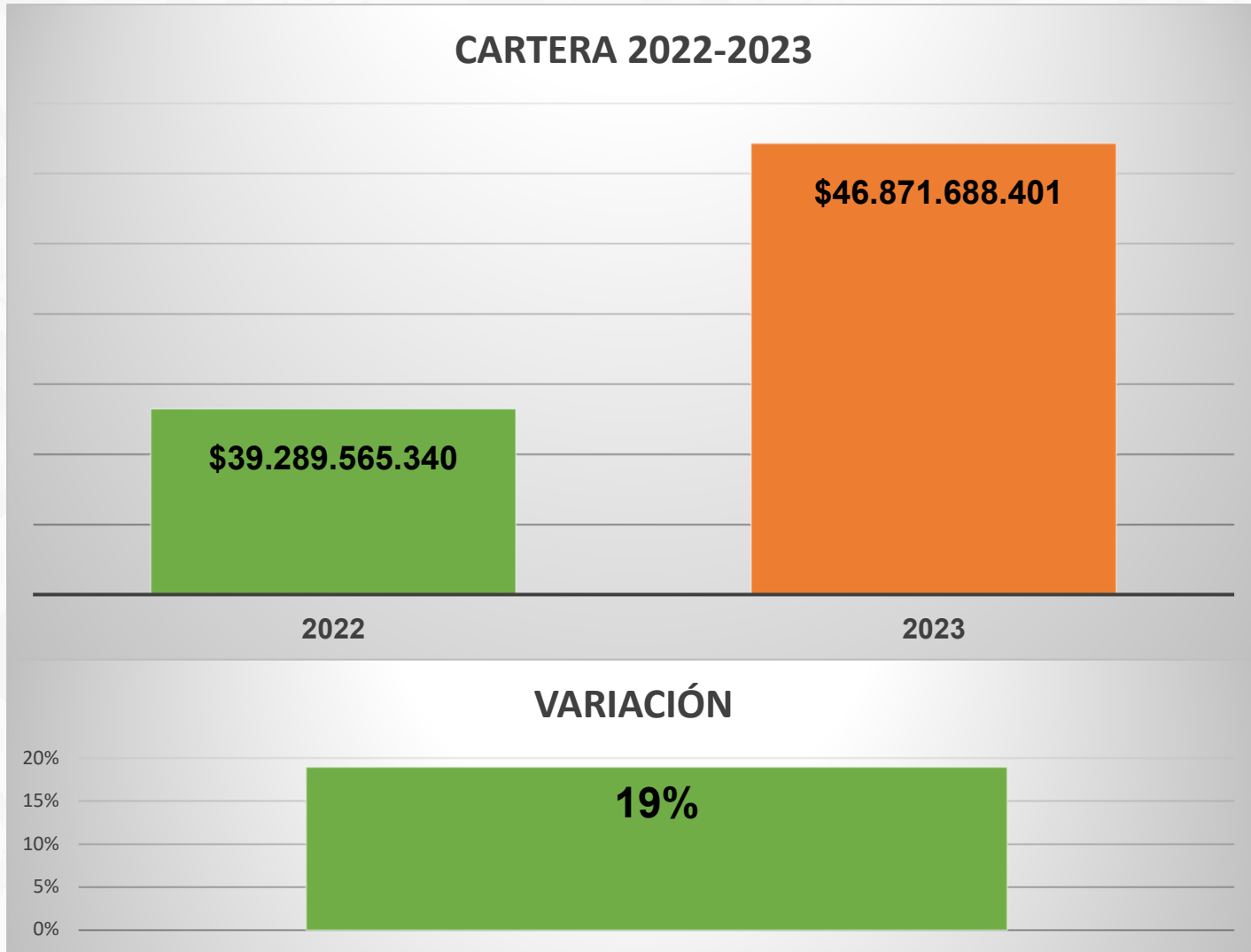
## VARIACION RECAUDO / RADICACION



Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales



# CARTERA



Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales





# PRINCIPALES DEUDORES 2023

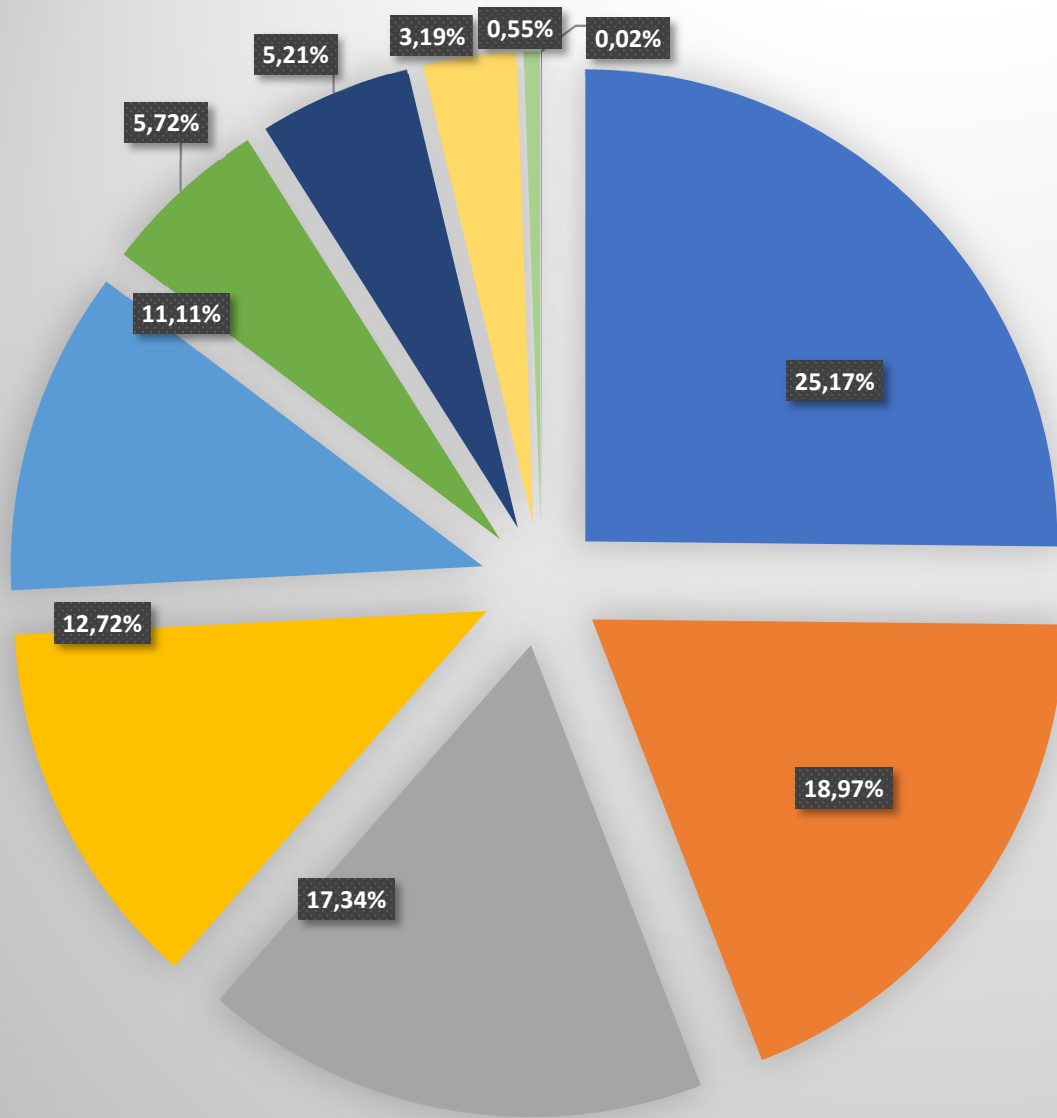
CLASIFICACIÓN DE LOS DEUDORES VIGENCIA 2023						
ITEM	ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO	TIPO DE POBLACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	TOTAL CARTERA RADICADA	RÉGIMEN	ESTADO ACTUAL
1	DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	\$ 9.232.671.985	\$ 2.566.557.498	\$11.799.229.483	PPNA y POB. MIGRANTES	Demanda - Ley 550 - Gestión de Cobro
		Migrantes (Extranjeros)	PPNA (Población Pobre No Asegurada)			
2	OTRAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN (Saludcoop, Cruz Blanca, Cafesalud, Caprecom, Ambuq, Emidasalud, Comfacor, Comparta, Ecoopsos, Coomeva EPS, Comfaguajira EPS.)			\$8.889.561.526	Contributivo - Subsidiado	Liquidadas (se presentaron las acreencias)
3	CAJACOPI EPS S.A.S			\$8.126.114.367	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro
4	OTRAS EPS( Salud Total, AIC, Anas Wayuu, Dusakawi, Compensar, Coosalud, Famisanar, Sanitas EPS, Mutual Ser, Asmet Salud, Capital Salud, Caprecosa, etc...)			\$5.963.948.235	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro
5	SOAT - ECAT			\$5.207.501.742	Soat	Gestión de Cobro
6	IPS PRIVADAS			\$2.681.410.602	Otros Deudores	
7	NUEVA EPS SA			\$2.442.852.484	Contributivo - Subsidiado	Gestión de Cobro
8	OTROS DEUDORES (SANIDAD MILITAR, POLICIA NACIONAL, PREPAGADAS, ARL, IPS PUBLICAS Y OTROS)			\$1.494.659.654	Otros Deudores	Gestión de Cobro
9	OTRAS ENTIDADES TERRITORIAS DEPARTAMENTALES			\$255.624.107	PPNA	Gestión de Cobro
10	OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES MUNICIPALES			\$10.786.201	PPNA	Gestión de Cobro
<b>TOTAL CARTERA A DICIEMBRE DE 2023</b>				<b>\$ 46.871.688.401</b>		

Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitalares



# PRINCIPALES DEUDORES 2023

## PRINCIPALES DEUDORES 2023



- DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA - 25%
- OTRAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN (Saludcoop, Cafesalud, Coomeva EPS, Comfaguajira EPS...) - 19%
- CAJACOPI EPS S.A.S - 17%
- OTRAS EPS( Salud Total, AIC, Anas Wayuu, Dusakawi, Compensar, Coosalud, Sanitas EPS, etc...) - 13%
- SOAT - ECAT - 11%
- IPS PRIVADAS - 6%
- NUEVA EPS SA - 5%
- OTROS DEUDORES (SANIDAD MILITAR, POLICIA NACIONAL, PREPAGADAS, ARL, IPS PUBLICAS Y OTROS) - 3%
- OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES DEPARTAMENTALES - 0,55%
- OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES MUNICIPALES - 0,02%



# GESTION CLINICA O ASISTENCIAL





# PRESTACION DE SERVICIOS



# CAPACIDAD INSTALADA

## SEDE PRINCIPAL

CÓDIGO SEDE PRESTADOR	SEDE	GRUPO	CONCEPTO	CANTIDAD	NÚMERO DE PLACA	MODALIDAD	MODELO	TARJETA DE PROPIEDAD
4465000286	1	AMBULANCIAS	Básica	1	FWW373	TERRESTRE	2019	10018253367
4465000286	1	AMBULANCIAS	Medicalizado	1	OBI888	TERRESTRE	2011	10001870379
4465000286	1	CAMAS	Pediátrica	10				
4465000286	1	CAMAS	Adultos	50				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Pediátrica	5				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	9				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	9				
4465000286	1	CONSULTORIO	Urgencias	3				
4465000286	1	CONSULTORIO	Consulta Externa	16				
4465000286	1	SALAS	Quirófano	3				
4465000286	1	SALAS	Partos	2				
4465000286	1	SALAS	Procedimientos	4				

# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

RUTAS DE ATENCION  
PARA LA PROMOCION Y  
MANTENIMIENTO DE LA  
SALUD

1. Centro de Salud 20 de Julio.
2. Centro de Salud Cañaverales.
3. Centro de Salud de La Junta
4. Centro de Salud de Caracolí.
5. 16 Puestos de Salud.

- Intervenciones colectivas en entornos:
1. Hogar
  2. Educativo Comunitario
  3. Laboral
  4. Institucional
  5. Poblaciones Vulnerables





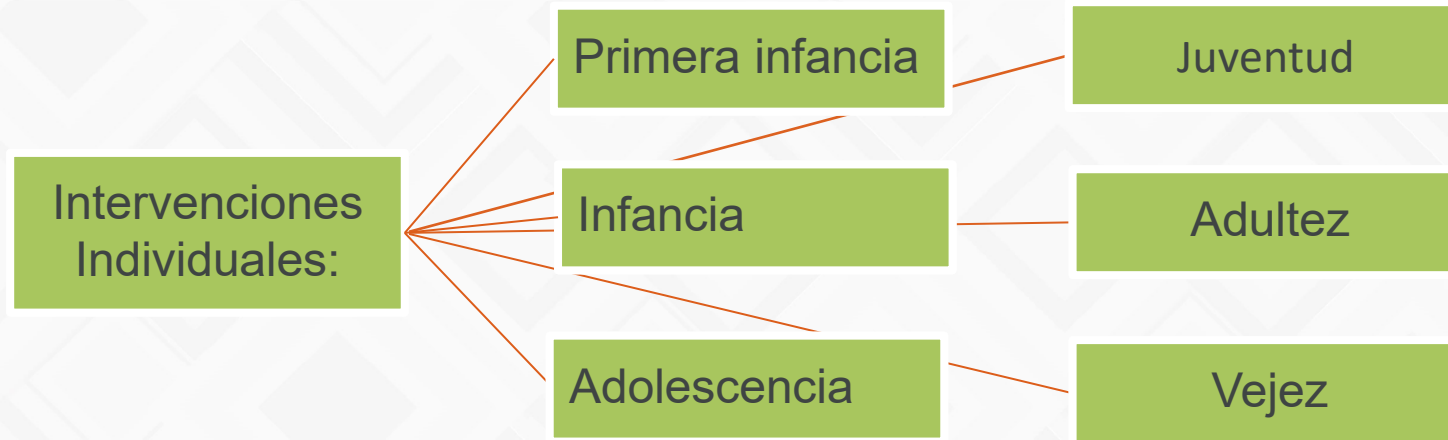
# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

## CENTROS Y PUESTOS DE SALUD





# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD





# VACUNACION



BIOLOGICO	META AÑO	DOSIS APLICADAS	PORCENTAJE ALCANZADO
BCG	372	759	204%
PENTA 3	372	406	109%
TRIPLE VIRAL 1 AÑO	456	478	104%
TRIPLE VIRAL 18 MESES	504	518	103%
DPT 5 AÑOS	396	507	128%
<b>Total</b>	<b>2.100</b>	<b>2.668</b>	<b>127%</b>

# RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD



ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL



ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES



DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES Y TRASTORNOS VISUALES





# RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD



PROBLEMAS EN SALUD MENTAL Y TRASTORNOS ASOCIADOS AL CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



ALTERACIONES DE LA AUDICION Y COMUNICACION

# RUTA INTEGRAL ATENCION MATERNO PERINATAL





# BRIGADA DE SALUD PROVINCIAL





# ATENCIÓN INTERCULTURAL



**María Agustina Mejía Barros - Etnia Wiwa -  
Auxiliar de Enfermería con dominio de lengua  
nativa.**

La Empresa Social del Estado Hospital San Rafael Nivel II está comprometida con la atención diferencial e intercultural de toda su población.

¡Estamos promoviendo la igualdad de oportunidades para todos nuestros usuarios!

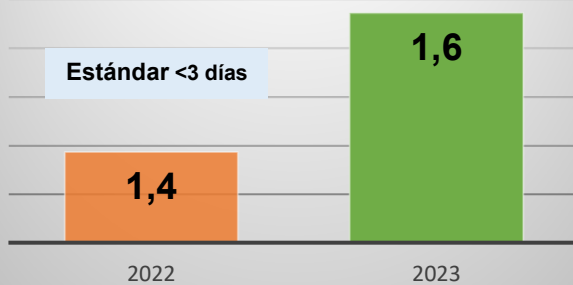


**ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA**

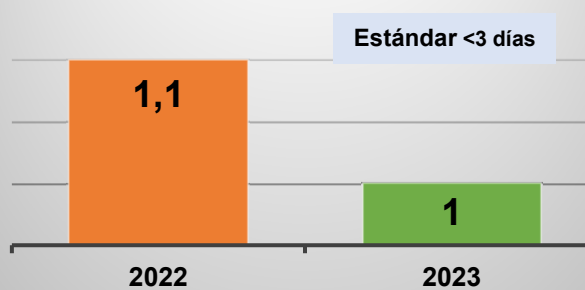


# INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION

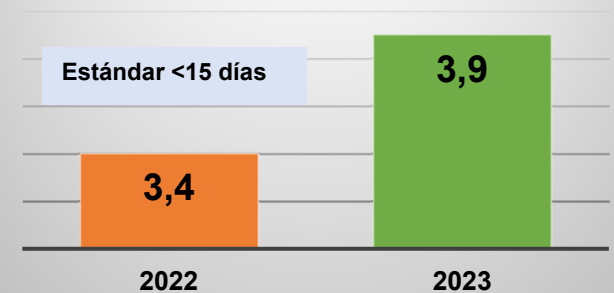
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL 2022 vs 2023



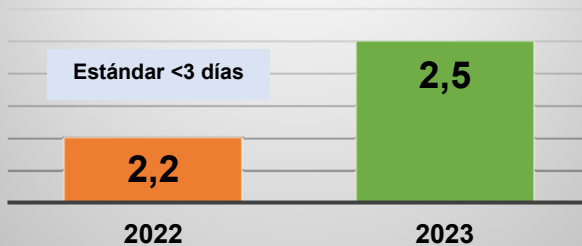
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL 2022 vs 2023



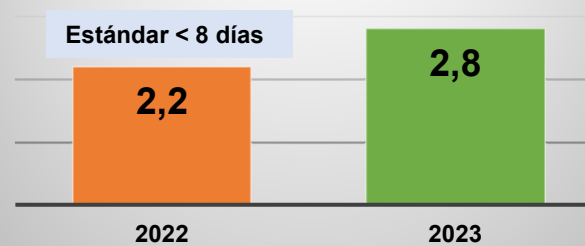
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA 2022 vs 2023



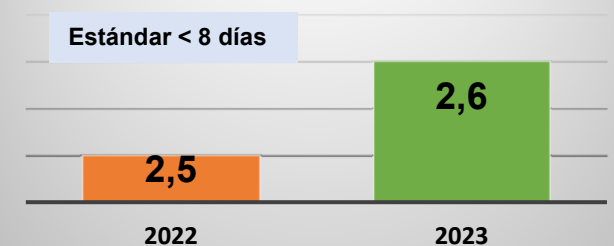
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA 2022 vs 2023



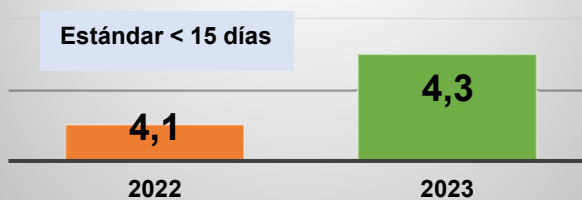
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA 2022 vs 2023



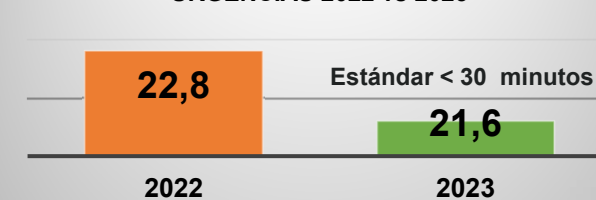
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRICIA 2022 vs 2023



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL 2022 vs 2023



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS 2022 vs 2023

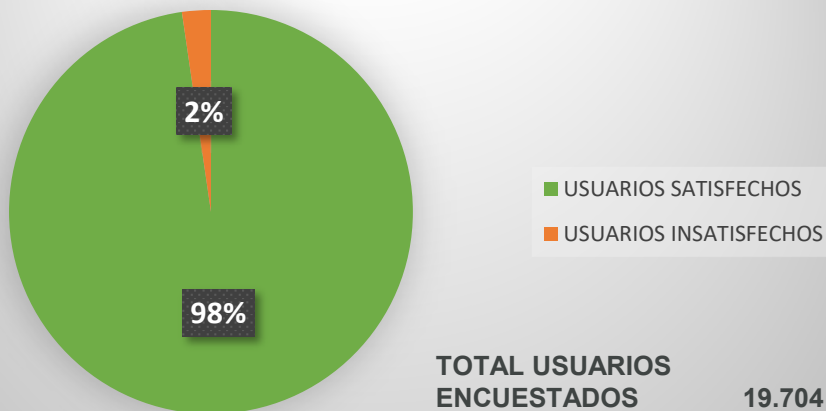


PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS

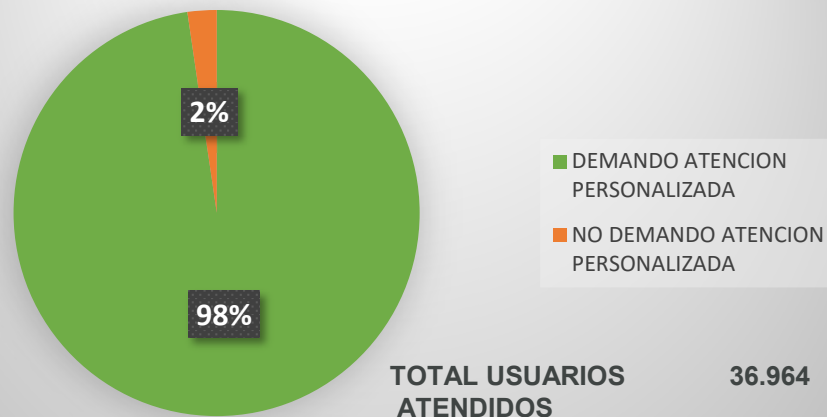


# INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO

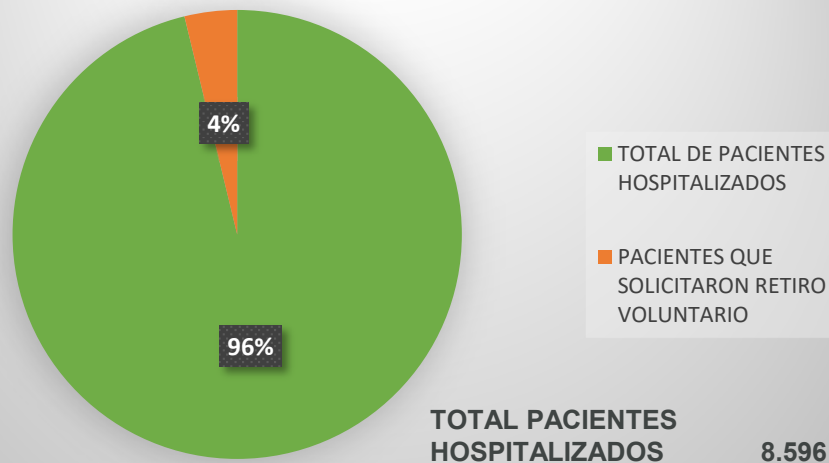
## TASA DE SATISFACCION GLOBAL



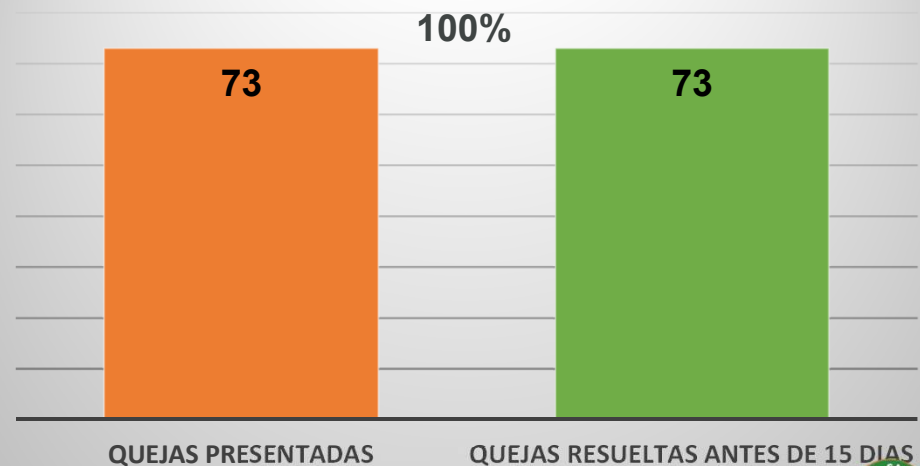
## ATENCION PERSONALIZADA



## RETIRO VOLUNTARIO



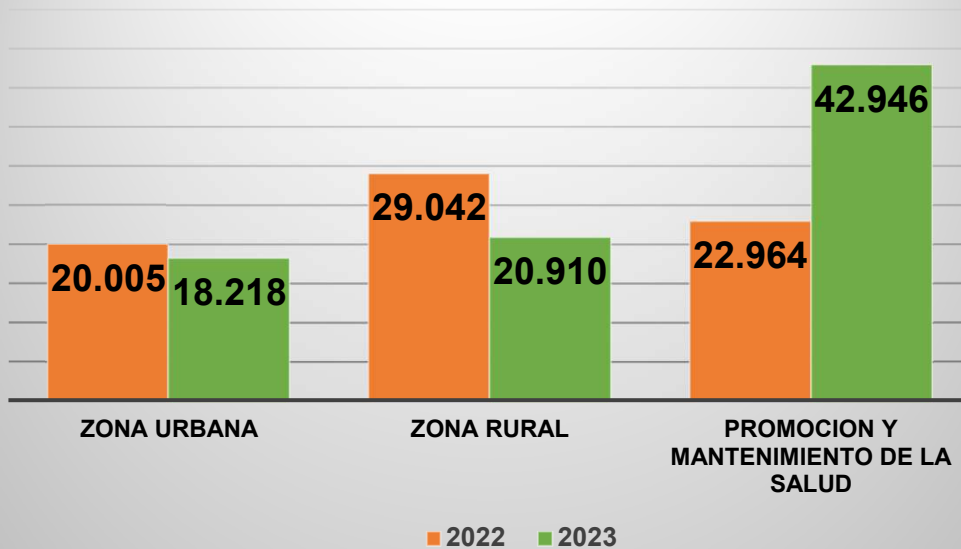
## EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS



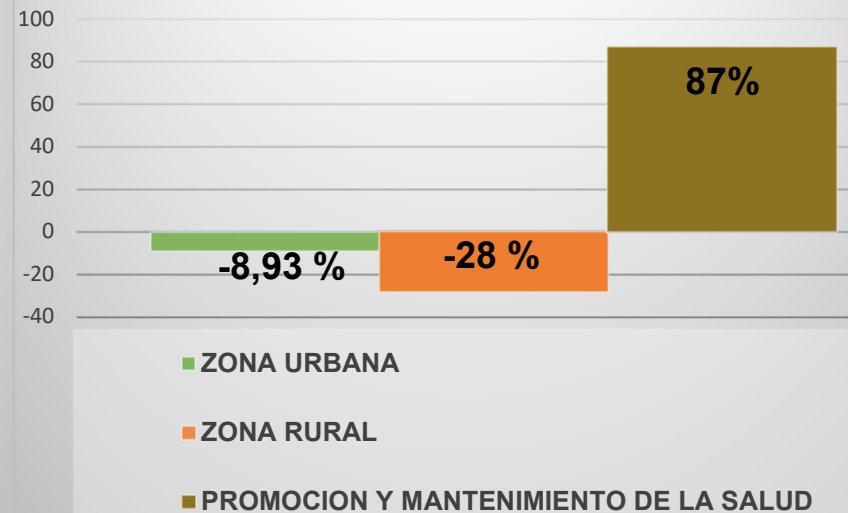


# PRODUCCION BAJA COMPLEJIDAD

## CONSULTA MEDICINA GENERAL

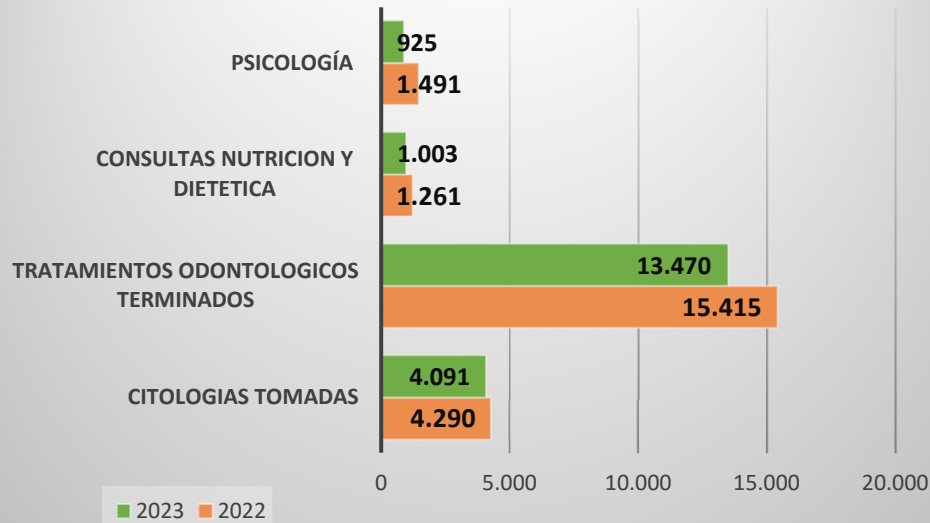


## VARIACION

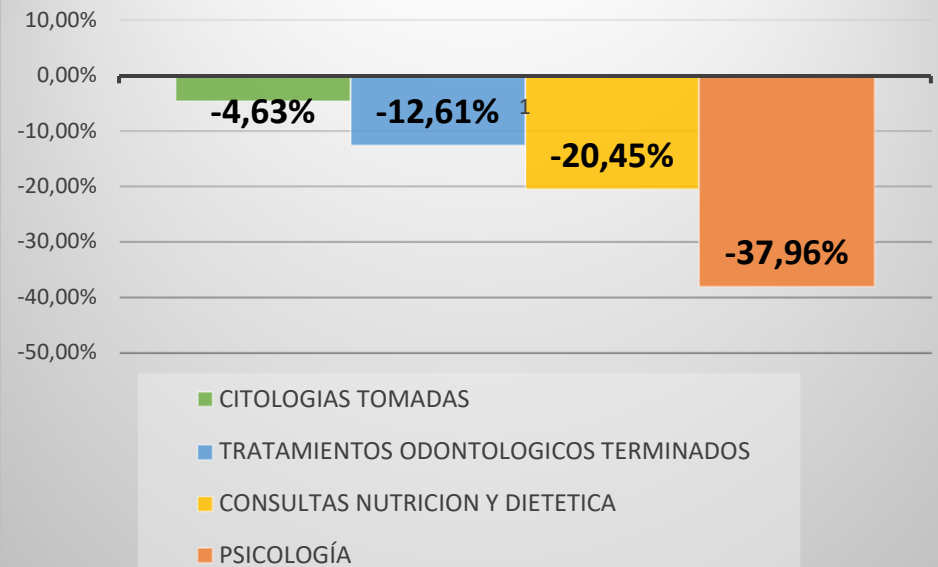


# PRODUCCION BAJA COMPLEJIDAD

## ACTIVIDADES AMBULATORIAS

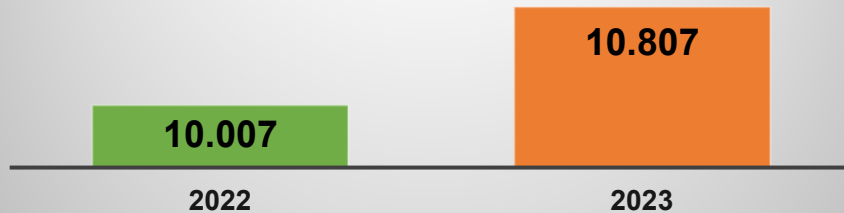


## VARIACION

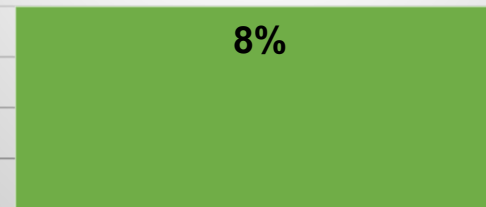


# PRODUCCION

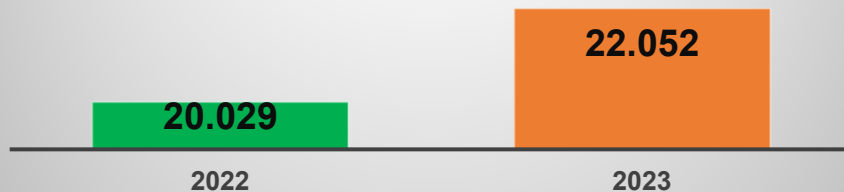
## PRODUCCION QUIROFANIO CIRUGIAS



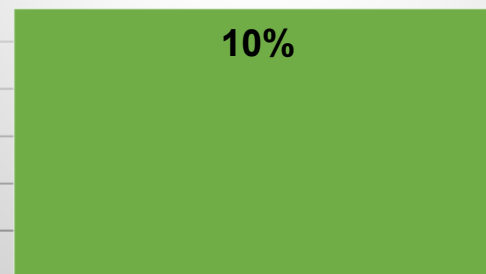
## VARIACIÓN PRODUCCIÓN QUIRÓFANO CIRUGÍA



## CONSULTA ESPECIALIZADA URGENCIAS



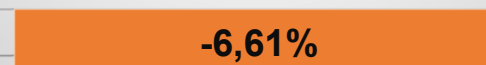
## VARIACIÓN CONSULTA ESPECIALIZADA



## CONSULTA ESPECIALIZADA



## VARIACIÓN CONSULTA ESPECIALIZADA





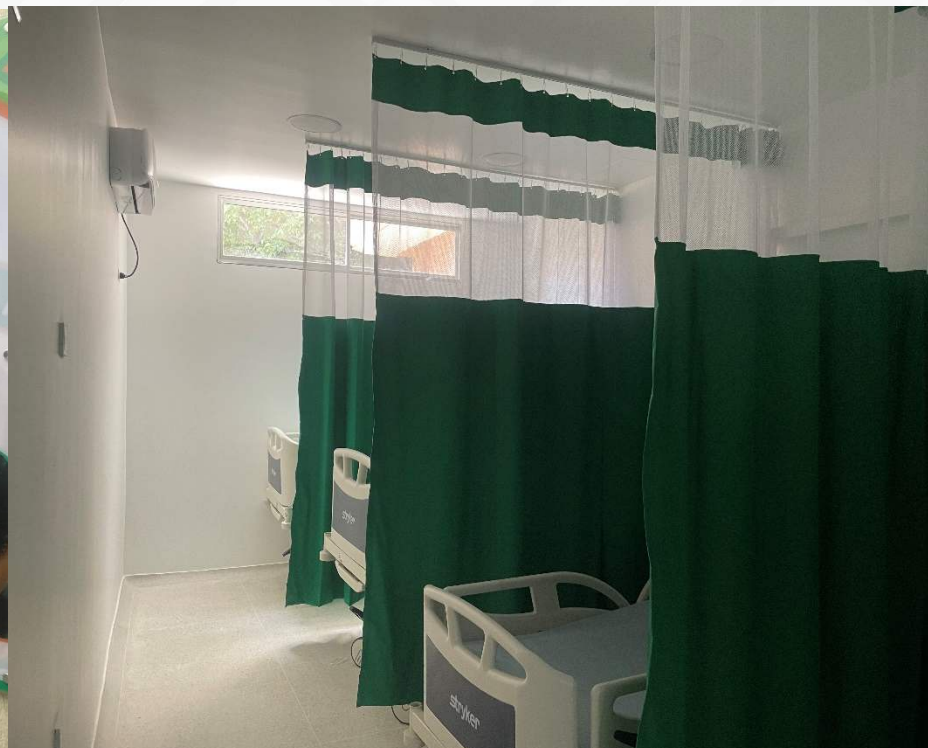
# AVANCES OFERTA DE SERVICIOS

Inauguración de Unidad Cardiología no invasiva





# INAGURACION RUTA MATERNO PERINATAL





# SALA AMIGA DE MUJER LACTANTE





# RONDAS ADMINISTRATIVAS CON ENFOQUE EN CALIDAD Y HUMANIZACIÓN





# SEGURIDAD DEL PACIENTE



## CAPACITACIÓN EN LAVADO DE MANOS



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



## CONCURSO DE METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



# HOSPITALIZACION

## COMPARATIVO DE INDICADORES DE HOSPITALIZACION – 2022 / 2023

INDICADOR HOSPITALARIO	2022	2023	VARIACION %
EGRESOS HOSPITALARIOS	7.278	7.308	0.41%
PROMEDIO ESTANCIA (Días)	3,0	3,0	0%
GIRO CAMA	10.1	10.2	0.99%

# ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA

ITEM	ACCION IMPLEMENTADA
1	Notificación Semanal en escritorio y en línea al Instituto Nacional de Salud y a la Secretaria Municipal de Salud
2	Programa de capacitaciones institucionales incluyendo las Guías de Práctica Clínica.
3	Notificación de los eventos de interés en salud pública y seguimiento a los pacientes que fueron notificados a través del Sivigila a la Secretaria Municipal y a la Departamental de Salud
4	Realización de unidades de análisis de los diferentes eventos de interés en salud pública presentados en la ESE.
5	Participación de unidades de análisis convocados por EAPB, Secretaria Departamental de Salud y Ministerio de Salud.
6	Realización de los Comités de Vigilancia Epidemiológica y Mortalidad Hospitalaria General
7	Participación en los Comités de Vigilancia Epidemiológica Municipal y Departamental.
8	Búsqueda Activa Institucional y Comunitaria de casos de eventos de interés en Salud Pública.
10	Envío mensual de los RIPS a la Secretaria Municipal de Salud.
11	Realización de ajustes a los eventos de interés en salud pública notificados al Sivigila.
12	Auditoria y realización de ajustes a la calidad del dato tanto los requeridos por los entes de Vigilancia y Control como los detectados en las auditorías internas.
13	Auditoria interna a las estadísticas vitales y realización de ajustes a la calidad del dato requeridos por el DANE Seccional La Guajira.
14	Corrección de certificados nacidos vivos y de defunción según solicitud de los pacientes y entes de control
15	Plan de capacitaciones semanal para mejora de calidad del dato por Secretaria Departamental de Salud
16	Actualización según requerimiento del Sivigila en escritorio

# ACCIONES PARA LA CONTECCION DE LA COVID-19

## VACUNACION VIGENCIA 2023

TOTAL DOSIS APLICADAS VACUNA COVID -19 - VIGENCIA 2023
100%
2.081

VACUNAS RECIBIDAS POR LABORATORIO 2023		%
MODERNA PEDIATRICA	900	46%
PFIZER	606	31%
SINOVAC	300	15.3%
MODERNA BIVALENTE	150	7.6%
JANSSEN	0	0%
ASTRAZECA	0	0%
TOTAL	1.956	100%



# DOCENCIA SERVICIO

- La relación Docencia Servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud se regula por medio del **Decreto 2376 de 2010**.

**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS S.A.S.  
**SYSTEM CENTER**

**UNAD**  
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



UNIVERSIDAD  
DE LA GUAJIRA  
SHIKII EKIRAJIA  
PÜLEE WAJIIRA



**Infotep**

**UNIVERSIDAD**  
Popular del cesar

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

*Siempre contigo*

**RENDICION DE CUENTAS 2023**





# DONACIONES



Donación: Save the Children



# DONACIONES



Donación: Dotación De Equipos Médicos - Unidad Nacional Para La Atención y Reparación Integral De Víctimas - Veracruz



# CAPACITACIONES



Capacitación A Brigadistas De Emergencia La E.S.E

Capacitación A Entidades Prestadoras De Salud Sobre Tuberculosis



Capacitación En Facturación Y Contratación En Salud

Capacitación En Instituciones Amigas De La Mujer Y La Infancia Con Enfoque Integral IAMII



Lineamientos Para El Manejo Integrado De La DNTA Moderado Y Severo



# CAPACITACIONES



Capacitación En Misión Medica



Capacitación Personal de Enfermería

II Simposio Medico

Jornada De Actualización De Enfermería



Taller Prevención Del Suicidio



# SIMULACRO NACIONAL DE EVACUACIÓN





# ENCUENTROS



Encuentro con Miembros de la Alianza de Usuarios



Lideres De Acción Comunal Corregimientos -  
Prestación de los Servicios



Ruta Materno Perinatal Pueblo WIWA

# ACTIVIDADES DE HUMANIZACIÓN



**DÍA DE LA FELICIDAD**



**MOTIVACION, PARTICIPACION, INFORMACION Y EVALUACION A COLABORADORES DE LA E.S.E**



**PRIMERA FERIA DE SALUD MENTAL**



# PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



DISEÑO PARA LA CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DEL CENTRO DE BIENESTAR DE ANCIANOS – HUGUES JOSE LACOUTURE



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL HUGUES JOSE LACOUTURE



JORDANAS DE SALUD - ACTIVIDADES DE INTEGRACION



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL





# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA DE HUMANIZACION Y BIENESTAR SOCIAL



**CURSO DE BISUTERIA**



**DIA DE LA ENFERMERA**



**PARTICIPACIÓN CULTURAL Y FOLCLORICA - CARNAVALES**



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PARTICIPACIÓN CULTURAL Y FOLCLORICA



**FESTIVAL DE LOS  
PONDORES**



**DIA DE LA  
INDEPENDENCIA**



**FESTIVAL DE COMPOSITORES**





# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



**DIA DEL NIÑO**



**SIMPOSIO – DIA DEL MEDICO**



**EUCARISTIA DE SAN RAFAEL ARCANGEL**



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL HUGUES JOSE LACOUTURE



ACTIVIDADES DE HUMANIZACION - NOVENA NAVIDEÑA



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## ACTIVIDADES DE HUMANIZACION – DIA DE LAS VELITAS – NOVENAS- AGUINALDOS



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## INTEGRACION FIN DE AÑO





ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

*Siempre contigo*

**Gracias**

